

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom týchto webových stránok je spoločnosť VIG Home, s.r.o., so sídlom Štefanovičova 4, 811 02 Bratislava, Zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 55797/B, IČO: 44 516 401

AKÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Osobné údaje ktoré spracúvame minimalizujeme tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate. Zároveň musíme splniť všetky zákonné a zmluvné povinnosti.

Ak máte záujem o naše produkty a služby a vyplníte údaje do formulára budete vás kontaktovať vaše osobné údaje budeme spracúvať v súlade s nižšie uvedenými informáciami.

Zároveň vás chceme informovať že prostredníctvom analytických nástrojov umiestnených na tejto webovej stránke (napr. súbory cookies) o vás nezískavame žiadne informácie, ktoré umožňujú vašu identifikáciu a ani ich neuschovávame v prostredí internetu.

ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah osobných údajov
Príprava, realizácia a evidencia obchodných zmlúv	Nariadenie GDPR čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy, alebo úkonov ktoré predchádzajú uzatvoreniu zmluvy	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené vo vzájomnej komunikácii, v prípade nájomných zmlúv aj rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, IBAN
Dohodnutie termínu obhliadky	Nariadenie GDPR čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy, alebo úkonov ktoré predchádzajú uzatvoreniu zmluvy	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v kontaktnom formulári na webe
Zasielanie obchodných informácií v rámci priameho marketingu	Nariadenia GDPR čl. 6 ods. 1 písm. f) - oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mailový kontakt,
Vybvavovanie žiadostí dotknutých osôb (v zmysle GDPR)	Nariadenie GDPR čl. 6 ods. 1 písm. c) - zákonná povinnosť prevádzkovateľa	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v žiadosti
Preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov	Nariadenie GDPR čl. 6 ods. 1 písm. f) – oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Kontaktné údaje, poskytnuté alebo získané osobné údaje nevyhnutné pre vybavovanie právnych nárokov

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nevyužívame automatizované rozhodovanie. Rovnako tiež nevykonávame profilovanie, ktoré by na vás malo právne účinky.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim príjemcom, alebo kategóriám príjemcov. Ich aktuálny zoznam Vám poskytneme na vyžiadanie

- Poskytovatelia telekomunikačných, webových a cloudových služieb
- Spoločnosť zabezpečujúca prevádzku a podporu našich IT zariadení
- Spoločnosť zabezpečujúca fyzickú ochranu našich objektov
- Spoločnosť zabezpečujúca facility manažment

Ďalej vaše údaje môžeme v odôvodnených prípadoch poskytnúť:

- Advokátske a právne kancelárie
- Súdy a orgány činné v trestnom konaní
- Orgány verejnej moci, ak to vyplýva z osobitného legislatívneho predpisu

Ak vaše údaje prenášame k poskytovateľom cloudových služieb, alebo online aplikácií, deje sa tak iba na základe zásad ktoré sú definované v rámcovej zmluve o medzi USA a EÚ tzv. Privacy Shield.

DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

- Ak vaše údaje spracúvame na základe súhlasu, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu nutnú na dosiahnutie účelu, ktorým je poskytovanie informácií v rámci programu, alebo pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.
- V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k záujmu ktorý sledujeme.
- V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah.
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon.

VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

Vaše práva môžete uplatniť osobne, alebo poštou dorúčením žiadosti na našu adresu. Žiadosť nemá predpísanú formu, uveďte v nej kontaktné informácie, o čo žiadate a prípadne vašu žiadosť doplňte o informácie, ktoré nám pomôžu vybaviť ju.

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Adresa:

VIG Home, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 02 Bratislava, E-mail: