

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosti VIG Home, s.r.o. sú adresované záujemcom o nájom, nájomcom a osobám užívajúcim prenajatú nehnuteľnosť spoločne s nájomcom resp. nájomcami. Našej spoločnosti záleží na riadnom spracúvaní osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame**
- D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje**
- E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**
- G. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- H. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- I. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**
- J. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- K. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- L. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

osobitné kategórie osobných údajov – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje týkajúce sa zdravotného stavu alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,

oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

služby – prenájom nehnuteľností.

B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je VIG Home, s.r.o., so sídlom: Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 44 516 401, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 55797/B (ďalej len „**Spoločnosť**“). Teda Spoločnosť určuje účel a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Na Spoločnosť sa môžete obrátiť písomne na adrese: VIG Home, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy inof@lomena.sk.

C. Aké vaše osobné údaje spracúvame

Spoločnosť spracúva predovšetkým také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby vám mohla poskytovať služby, aby splnila svoje zákonné povinnosti, a aby chránila svoje oprávnené záujmy. O klientoch a potenciálnych klientoch Spoločnosť spracúva najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

• Základné identifikačné údaje

Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate resp. ktorá je uzatvorená vo váš prospech. Patria sem napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, prípadne ďalšie osobné údaje z dokladu totožnosti a podpis.

- **Kontaktné údaje**

Kontaktnými údajmi sú napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

- **Informácie o produktoch a službách**

Medzi tieto informácie patria informácie o službách Spoločnosti, ktoré využívate alebo ste využívali.

- **Digitálny videozáznam**

Patrí sem videozáznam osôb nachádzajúcich sa v zornom poli kamerového systému v priestoroch prenajímanej nehnuteľnosti prevádzkovateľa, pričom dochádza k snímaniu tváre a postavy monitorovaných fyzických osôb.

D. Z akého zdroja získavame vaše osobné údaje

Spoločnosť získava vaše osobné údaje predovšetkým od vás, a to najmä pri uzatvorení zmluvy a v priebehu trvania nájomnej zmluvy. Vaše osobné údaje získavame aj od iných osôb ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov z nájomnej zmluvy (od realitných agentov) alebo ak ide o splnenie zákonnej povinnosti.

Nižšie uvádzame prehľad najdôležitejších iných zdrojov a údajov, ktoré z nich získavame resp. ktoré si vo verejne prístupných zdrojoch overujeme:

Zdroj osobných údajov	Kategórie osobných údajov
Nájomcovia	Údaje o osobách užívajúcich nehnuteľnosť spolu s nájomcom: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje a kontaktné údaje)
Realitní agenti	Údaje o záujemcovi o nájom resp. nájomcovi: bežné osobné údaje (základné identifikačné údaje a kontaktné údaje)

E. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

S vaším súhlasom Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- V prípade, že ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na našej **webovej stránke**, vaše údaje spracúvame za účelom:
 - kontaktovania Vás ako záujemcu o prenájom nehnuteľnosti

Bez vášho súhlasu Spoločnosť spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely rokovania o uzatvorení nájomnej zmluvy, **uzatvorenia vašej nájomnej zmluvy, jej následnej správy** (napr. zmeny zmluvy) **a na účely jej plnenia**. Vaše osobné údaje nám na tento účel poskytujete najmä ich uvedením vo vašej nájomnej zmluve a vo formulároch slúžiacich na zmeny nájomnej zmluvy. Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov dobrovoľné,

je však nevyhnutné na uzavretie nájomnej zmluvy, jej správu a jej plnenie zo strany Spoločnosti. Bez týchto údajov by Spoločnosť nebola schopná nájomnú zmluvu s vami vôbec uzavrieť ani plniť z nej vyplývajúce povinnosti.

- Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely splnenia svojich zákonných povinností podľa osobitných predpisov, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších.
- Spoločnosť spracúva osobné údaje **na základe oprávneného záujmu Spoločnosti** na nasledovné účely:
 - monitorovanie označeného priestoru kamerovým systémom, pričom oprávneným záujmom je ochrana majetku Spoločnosti;
 - uskutočňovania prieskumov spokojnosti so službami Spoločnosti, pričom oprávneným záujmom je zlepšovanie služieb Spoločnosti;
 - preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov Spoločnosti, pričom oprávneným záujmom je ochrana a vymáhanie našich právnych nárokov.

F. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Z odvolania musí byť zrejmé, kto odvolanie podáva. Identifikujte sa, prosím, uvedením svojho mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a telefónneho čísla.
- Ak odvolanie zasielate na adresu Spoločnosti, musí obsahovať aj váš vlastnoručný podpis.
- Informáciu, že odvolávate súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Akým spôsobom môžete odvolanie podať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je možné uskutočniť:

- písomne zaslaním na adresu Spoločnosti uvedenú v úvode tohto dokumentu, alebo
- elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy bobrik@koop.sk.

G. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Sprostredkovatelia

V prípade niektorých činností spolupracuje Spoločnosť s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti (ďalej len „**Sprostredkovatelia**“). Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľmi Spoločnosti v súčasnosti sú:

- spoločnosť zabezpečujúca správu nehnuteľností
- správcovia webových stránok
- spoločnosť vykonávajúca prieskum spokojnosti

Ďalší príjemcovia

V prípade ak je to nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie nájomnej zmluvy, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti alebo ak to vyžadujú právne predpisy poskytujeme vaše osobné údaje týmto subjektom:

- advokátske kancelárie
- inkasné spoločnosti
- realitné kancelárie
- exekútori
- audítori

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom. Patria sem orgány dohľadu, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

H. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané na Slovensku.

I. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť počas doby trvania vašej nájomnej zmluvy. Po ukončení vašej nájomnej zmluvy a vysporiadaní všetkých práv a záväzkov súvisiacich s vašim nájomným vzťahom sú vaše osobné údaje uchovávané po dobu najviac 5 rokov, s výnimkou účtovnej dokumentácie, ktorú je potrebné podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov uchovávať po dobu 10 rokov. V prípade, ak ste nám poskytli vaše osobné údaje na účel uzavretia nájomnej zmluvy, avšak k uzatvoreniu nájomnej zmluvy nedošlo, vaše osobné údaje uchováваме na účel prípadného neskoršieho uzatvorenia tejto nájomnej zmluvy po dobu 1 roka od ich poskytnutia.

Doba uchovávania vašich osobných údajov vyplýva tiež z osobitných zákonov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov.

V prípade spracúvania vašich osobných údajov **pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov Spoločnosti** spracúваме vaše osobné údaje do vydania právoplatného rozhodnutia alebo ukončenia vymáhania našich nárokov. Následne vaše osobné údaje spracúvané na tento účel uchováваме po dobu 5 rokov.

Spoločnosť môže spracúvať vaše osobné údaje po uplynutí vyššie uvedených dôb, ak ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej Spoločnosť podlieha alebo ak je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Spoločnosti.

Spoločnosť aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Spoločnosti.

J. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Spoločnosť v rámci poskytovania služieb nepoužíva profilovanie. Spoločnosť taktiež nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie.

K. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Máte právo: a) získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Spoločnosť za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Spoločnosť spracúva. Opravu/doplnenie Spoločnosť realizuje bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Spoločnosti a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak

to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Spoločnosť spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely prieskumu spokojnosti**

Keď Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely prieskumu spokojnosti na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, máte právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu vašich osobných údajov. Ak budete namietat' proti spracúvaniu na účely prieskumu spokojnosti, Spoločnosť nebude vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môžete sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

- **Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, a teda je iba na vás, či svoj súhlas v navrhovanom rozsahu poskytnete alebo nie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

L. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, chcete získať viac informácií alebo chcete uplatniť svoje práva (uvedené v bode K. vyššie) môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: VIG Home, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailovej adresy: info@lomena.sk.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 02.01.2024